

MEDEWERKER KLANTENSERVICE

24-32 uur | Waalwijk

FUNCTIE

PassaSports doet er alles aan om het perfecte materiaal voor de sporter te vinden. Omdat iedereen uniek is, is het essentieel om materialen of producten te kiezen passen bij ieder zijn persoonlijke speelstijl, niveau, karakter en lichaamsbouw. Wij helpen daarbij met goed advies, een uitgebreid assortiment via onze webshop en superieure klantenservice. De afdeling klantenservice staat elke dag in contact met onze klanten. Via verschillende kanalen biedt de klantenservice ondersteuning aan onze klanten voor al hun vragen, opmerkingen en wensen. Of het nu gaat om een vraag over een retourzending, hulp bij het plaatsen van een bestelling of de vraag wanneer de klant zijn bestelling kan verwachten, wij staan altijd voor iedereen klaar.

We werken met een team van ongeveer 10 medewerkers en we zijn dagelijks geopend. We beschikken over een zeer uitgebreide FAQ maar we staan ook graag onze (toekomstige) klanten persoonlijk te woord.

WERKZAAMHEDEN

- Advies geven aan onze klanten over onze sportartikelen uit onze webshops. Dit advies is zeer divers dit kan zo gaan over de juiste schoen of het materiaal van de kleding waar men vragen over kan hebben. We zorgen er uiteraard voor dat je goed op de hoogte bent van de juiste inhoudelijke informatie.
- Verkoop en ondersteuning aan onze klanten per e-mail en telefoon. Naast ons contactformulier bieden wij onze klanten ook de mogelijkheid om telefonisch, via de chat of WhatsApp contact met ons te hebben. Dit alles via een customer-service softwaresysteem, zo houden alles overzichtelijk.

- Verwerking en controle van binnengekomen orders. Vanuit Waalwijk versturen wij ook alle pakketten, een goede controle op de order is essentieel. Zo bieden wij proactieve service om problemen voor te zijn.

PROFIEL

- Je brengt minimaal een MBO4 werk- en denkniveau mee.
- Je hebt minimaal 2 jaar werkervaring waarbij je klantcontact hebt gehad. Bij voorkeur als klantenservice/ customer servicemedewerker maar denk ook aan (winkel) verkoopmedewerker bijvoorbeeld.
- Je hebt passie voor- en affiniteit met sport.
- Kennis en ervaring binnen de sportbranche is een pre.
- Je beschikt over goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- Je werkt graag samen in een team en je bent energiek!

WIJ BIEDEN JOU

- Een leuke en sportieve werkomgeving met veel ruimte voor eigen initiatieven en ideeën.
- Een salaris dat past bij je functie en ervaring, 24 vakantiedagen op fulltime basis & een goede pensioenregeling.
- Parttime mogelijkheden.
- Producttrainingen van alle grote merken, we zorgen dat je altijd op de hoogte bent de wat er nieuw is op het gebied van sport gear.
- Vaste werktijden, in overleg kijken we naar een passend rooster wat goed past bij jouw privéleven.
- 25% personeelskorting op meer dan 60.000 sportartikelen in onze webshops.
- Een sportief cadeau op jouw verjaardag.
- Leuke, energieke collega's die altijd in zijn voor rondje rennen, potje padel of een gezellige borrel.
- Gezellige uitjes met je team.

WIE ZIJN WIJ?

PassaSports is de grootste online sportretailer van Nederland. We werken met een dynamisch, enthousiast en sportief team aan de missie om sporters te inspireren het beste uit zichzelf te halen. Wij helpen ze hier graag bij door ze te voorzien van het juiste advies en de beste gear. PassaSports bestaat uit sterke labels als **PassaTennis, PassaVoetbal, PassaHockey, PassaHandbal en PassaRunning** – die je natuurlijk ook kent van onze samenwerkingen met o.a. de **KNLTB, KNHB, Voetbal.nl, NHV en KNKV**. PassaSports heeft twee kantoren in Nederland. In Leiderdorp zit het commercieel hoofdkantoor en in Waalwijk hebben wij het distributiecentrum en kantoor. Er werken totaal 275 medewerkers. PassaSports is ook actief in Duitsland en Zweden. Naast de diverse webwinkels hebben wij ook 5 fysieke gespecialiseerde sportwinkels in Nederland. Wij zijn veel aanwezig op grote sportevenementen, denk aan het ABN Tennis Toernooi, de FIH Pro League of de Rotterdam Marathon, maar organiseren ook veel kleinere evenementen, waar je natuurlijk ook aan kan deelnemen. In wat uitdagingen zo wel intern als extern doen wij altijd volgens: **BEAT YOUR BEST.**

INTERESSE?

Scor een uitnodiging voor een gesprek door je motivatie en cv te sturen naar: vacatures@passasports.com

Heb je eerst nog vragen? Neem gerust contact op met onze Recruiter, Patricia Lakeman via T: 06-24963626.