

MEDEWERKER KLANTENSERVICE

0-16 uur (voornamelijk avond- en weekend) | Waalwijk

FUNCTIE

PassaSports doet er alles aan om het perfecte materiaal voor de sporter te vinden. Omdat iedereen uniek is, is het essentieel om materialen te kiezen die bij de speelstijl, niveau, karakter en lichaamsbouw passen. Wij helpen daarbij met goed advies, een uitgebreid assortiment en superieure service.

De klantenservice staat elke dag in contact met onze klanten. Geen dag is hetzelfde en via verschillende kanalen biedt de klantenservice ondersteuning aan onze klanten voor al hun vragen, opmerkingen en wensen. Of het nu gaat om een vraag over een retourzending, hulp bij het plaatsen van een bestelling of de vraag wanneer de klant zijn bestelling kan verwachten, wij staan altijd voor ze klaar!

In deze functie kom je het beste tot je recht wanneer een sterke persoonlijkheid hebt en het maximale probeert te halen uit het contact met onze klanten. Je denkt niet in problemen, maar in oplossingen en je kunt je uitstekend inleven in de klant.

WERKZAAMHEDEN

- Advies geven aan onze klanten over de producten van onze webshops.
- Verkoop en ondersteuning aan onze klanten per e-mail en telefoon.
- Verwerking en controle van binnengekomen orders.
- Monitoren van, en zorgdragen voor een optimale klanttevredenheid.

PROFIEL

- Minimaal MBO3 werk- en denkniveau.
- Passie voor- en affiniteit met sport.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- Communicatieve vaardigheden.
- Logisch denkvermogen.
- Flexibel inzetbaar (weekenden/avonden) waarbij minimaal 1 x per maand op zaterdag.
- Je bent beschikbaar in avonden of weekenden.

WIJ BIEDEN JOU

- Je komt te werken in een jong, sportief team binnen een leuke, groeiende organisatie waar veel ruimte is voor eigen initiatieven.
- PassaSports borrels, feestjes & jaarlijkse meerdere leuke (sport) activiteiten.
- Een salaris afhankelijk van jouw leeftijd en een goede pensioenregeling vanaf 18 jaar.
- 25% personeelskorting op meer dan 15.000 sportartikelen.

WIE ZIJN WIJ?

PassaSports is de **grootste online sportretailer van de Benelux**. We werken samen met een dynamisch, enthousiast en sportief team aan de missie om sporters te inspireren het beste uit zichzelf te halen. Wij helpen ze hier graag bij door ze te voorzien van het juiste advies en de beste gear. PassaSports bestaat uit sterke labels als PassaTennis, PassaVoetbal, PassaHockey, PassaHandbal en PassaRunning – die je natuurlijk kent van onze samenwerkingen met o.a. de **KNLTB**, **KNHB Voetbal.nl**, **NHV** en de **AtletiekUnie**. PassaSports is in Nederland gevestigd in Leiderdorp (commercieel hoofdkantoor) en in Waalwijk (DC en stafafdelingen) en bestaat uit ongeveer 275 medewerkers. Naast de diverse webwinkels hebben wij ook 5 fysieke winkels in Nederland & België. Wij zijn veel aanwezig op grote sportevenementen, denk aan het **ABN Tennis Toernooi**, de **FIH Pro League** of de **Zandvoort Circuitrun**. Intern én extern: wij werken altijd volgens onze lijfspreuk **BEAT YOUR BEST!**

INTERESSE?

Scoor een uitnodiging voor een gesprek door je motivatie en cv te sturen naar:
vacatures@passasports.com