

TEAMLEIDER RETOUREN

32-40 uur | Waalwijk

Bij PassaSports draait alles om performance, op het veld én achter de schermen. In ons distributiecentrum in Waalwijk zorgen we er dagelijks voor dat bestellingen én retouren soepel, snel en correct worden verwerkt. Voor onze afdeling retouren zijn wij op zoek naar een Teamleider die energie krijgt van het aansturen van mensen, het optimaliseren van processen en het leveren van topservice aan onze klanten.

FUNCTIE & ORGANISATIE

Als Teamleider Retouren ben jij verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van het retourenproces binnen ons logistieke centrum. Je bent dagelijks aanwezig op de werkvloer, coacht je team en bewaakt samen met hen de kwaliteit, snelheid en nauwkeurigheid van het retourproces. Jij weet als geen ander dat een retour net zo belangrijk is als een levering: het is een essentieel onderdeel van de klantbeleving.

Je komt terecht in een informeel team waar samenwerken centraal staat. Je schakelt veel met andere teamleiders en managers binnen Logistiek om de verschillende processen op elkaar af te stemmen en continu te verbeteren.

WERKZAAMHEDEN

- Dagelijkse aansturing en coaching van het team (15 werknemers) op de werkvloer.
- Eerste aanspreekpunt voor medewerkers binnen jouw afdeling.
- Zorgen voor een correcte, tijdige en kwalitatieve verwerking van retourzendingen.
- Monitoren en behalen van doelen en KPI's, waaronder doorlooptijd, productiviteit en kwaliteit.
- Signaleren van knelpunten en actief meedenken over procesverbeteringen.
- Inwerken, begeleiden en ontwikkelen van medewerkers.
- Intensieve samenwerking met andere afdelingen binnen ons logistiek centrum, waarbij ook actief wordt samengewerkt met de afdeling klantenservice.

PROFIEL

- Mbo+/hbo werk- en denkniveau.
- Ervaring in een leidinggevende rol binnen logistiek is een vereiste.
- Je werkt nauwkeurig, bent servicegericht en houdt overzicht.
- Je voelt je comfortabel in zowel het Nederlands als het Engels.
- Je bent proactief, stressbestendig en denkt in oplossingen.
- Affiniteit met sport en een dynamische werkomgeving is een pré.

WIJ BIEDEN JOU

- Een verantwoordelijke en afwisselende functie binnen een snelgroeiende organisatie.
- Een passend salaris op basis van functie en ervaring.
- 24 vakantiedagen op fulltime basis en een goede pensioenregeling.
- 25% personeelskorting op meer dan 60.000 sportartikelen in onze webshops.
- Een sportief cadeau op jouw verjaardag.
- Een enthousiast en energiek team met ruimte voor plezier, sport en gezelligheid.
- Persoonlijke ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden binnen PassaSports.
- Jaarlijkse Summer/ Winter events.

WIE ZIJN WIJ?

PassaSports is de grootste online sportretailer van de Benelux. Met sterke labels zoals PassaTennis, PassaVoetbal, PassaHockey, PassaHandbal en PassaRunning zijn we dé sportspecialist. Met ruim 300 collega's helpen wij sporters het beste uit zichzelf te halen. We zijn actief in Nederland en België, hebben meerdere fysieke winkels en zijn aanwezig op grote sportevenementen. Alles wat we doen, doen we volgens onze lijfspreuk: **BEAT YOUR BEST**

INTERESSE?

Scoor een uitnodiging voor een gesprek door je cv en motivatie te sturen naar:

vacatures@passasports.com.

Wie weet zien we je snel in Waalwijk!