

PRODUCT OWNER BUSINESS OPERATIONS

32-40 uur | Waalwijk

FUNCTIE

Wij zijn een snelgroeiend internationaal E-commerce bedrijf en op zoek naar een proactieve en analytische Product Owner Business Operations. In deze rol ben jij de drijvende kracht achter het slimmer, efficiënter en toekomstbestendiger maken van onze interne organisatie. Jij bent een echte procesdenker met een passie voor digitalisering en innovatie. Jij duikt in bedrijfsprocessen, ziet kansen en vertaalt deze naar slimme, haalbare oplossingen. Van ERP en logistiek tot klantenservice en AI-toepassingen, jij zorgt ervoor dat alle systemen processen optimaal samenwerken en klaar zijn voor verdere groei. Zo maak je direct impact op de dagelijks operatie en bouw jij mee aan de toekomst van PassaSports!

WERKZAAMHEDEN

- Beheren en doorontwikkelen van ons ERP-systeem (XPRT), met oog op de aankomende grote update in 2027.
- In kaart brengen van knelpunten en verbeterkansen in interne processen (klantenservice, finance, logistiek) en deze vertalen naar concrete oplossingen.
- Zelfstandig onderzoek doen naar en selecteren van nieuwe tooling die past bij de behoeften van de organisatie.
- Samenwerken met de eCommerce Product Owner: de roadmaps op elkaar afstemmen en ondersteuning bieden waar nodig.
- Verkennen en implementeren van AI-toepassingen die interne processen slimmer en efficiënter maken.
- Zorgen voor draagvlak, heldere communicatie en documentatie bij verandertrajecten.
- Coördineren van samenwerking met externe IT-partners en leveranciers.

In deze rol maak je onderdeel uit van het Tech team, dat op dit moment bestaat uit 3 medewerkers. Je werkt voornamelijk vanuit onze vestiging in Waalwijk, maar bent ook regelmatig aanwezig in Leiderdorp.

PROFIEL

- Afgeronde HBO/WO opleiding bij voorkeur in ICT/ Business IT & Management, (Technische) Bedrijfskunde of andere vergelijkbare opleiding.
- Minimaal 2-3 jaar werkervaring als Product Owner, functioneel beheerder of procesverbeteraar in een vergelijkbare omgeving.
- Werkervaring met ERP-systemen (bij voorkeur Microsoft Dynamics); je hoeft geen diepgaand technisch expert te zijn, maar snapt hoe ERP werkt en waar de grenzen liggen.
- Ervaring met procesoptimalisatie en het selecteren of implementeren van nieuwe tooling is een pre.
- Aantoonbare interesse in AI-toepassingen en hoe deze ingezet kunnen worden in operationele processen.
- Kennis van procesoptimalisatie, datakwaliteit en agile werkmethodes. Scrum en kanban zijn voor jou geen vreemde termen die je kent vanuit de praktijk of deze kennis hebt opgedaan
- Je herkent je in: communicatief sterk, analytisch vaardig, proactief, eigenaarschap pakken en resultaatgericht.
- Affiniteit met sport en commercie is een grote pre

WIJ BIEDEN JOU

- Een dynamische werkomgeving met veel ruimte voor eigen initiatieven en ideeën.
- Een salaris dat past bij je functie en ervaring, 24 vakantiedagen op fulltime basis & een goede pensioenregeling.
- 25% personeelskorting op meer dan 60.000 sportartikelen in onze webshops.
- Een sportief cadeau op jouw verjaardag.
- Maandelijksse bootcamp samen met collega's.
- Sport onder werktijd, ga lekker een rondje hardlopen (alleen of met collega's) om vervolgens weer vol energie aan het werk te gaan.
- Gezellige teamuitjes en events.

WIE ZIJN WIJ?

PassaSports is de grootste online sportretailer van de Benelux. We werken samen met een dynamisch, enthousiast en sportief team aan de missie om sporters te inspireren het beste uit zichzelf te halen. Wij helpen ze hier graag bij door ze te voorzien van het juiste advies en de beste gear. PassaSports bestaat uit sterke labels als PassaTennis, PassaVoetbal, PassaHockey, PassaHandbal en PassaRunning – die je natuurlijk kent van onze samenwerkingen met o.a. de KNLTB, KNHB Voetbal.nl, NHV en de AtletiekUnie.

PassaSports is in Nederland gevestigd in Leiderdorp (commercieel hoofdkantoor) en in Waalwijk (DC en stafafdelingen) en bestaat uit ongeveer 275 medewerkers. Naast de diverse webwinkels hebben wij ook 4 fysieke winkels in Nederland & België. Wij zijn veel aanwezig op grote sportevenementen, denk aan het ABN Tennis Toernooi, de FIH Pro League of de Zandvoort Circuitrun. En zowel intern als extern werken wij altijd volgens onze lijfspreuk: **BEAT YOUR BEST**

INTERESSE?

Heeft deze vacature jouw interesse gewekt? Scoor een uitnodiging voor een gesprek door je motivatie en CV te sturen naar: vacatures@passasports.com