



CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER

24-40 uur | Waalwijk

FUNCTIE

Ben jij klantvriendelijk, oplossingsgericht en kun jij niet wachten om sporters elke dag een beetje gelukkiger te maken? Dan zoeken wij jou! Onze afdeling Customer Service staat dagelijks in contact met onze klanten via telefoon, e-mail en chat.

Of het nu gaat om een vraag over een retourzending, hulp bij het plaatsen van een bestelling of het juiste advies over de beste gear, jij zorgt ervoor dat elke sporter met een glimlach verder kan.

WERKZAAMHEDEN

- Klanten persoonlijk en deskundig adviseren over onze producten op de diverse webshops.
- Klanten ondersteunen per telefoon, e-mail en chat bij bestellingen, retouren en leveringen.
- Binnengekomen orders verwerken en controleren.
- Signaleren van verbeterkansen om de klantervaring nog beter te maken.
- Actief bijdragen aan een optimale klanttevredenheid en een soepel verkoopproces.
- Samenwerken met collega's van logistiek, sales en marketing om klanten zo goed mogelijk te helpen.

PROFIEL

- Minimaal MBO 4 werk- en denkniveau.
- Je hebt een passie voor en affiniteit met sport.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- Communicatief vaardig en klantgericht.
- Oplossingsgericht, proactief en stressbestendig.
- Bij voorkeur ben je beschikbaar per augustus 2026.
- Kennis van de Zweedse, Duitse en/of Franse taal is een pré.

WIJ BIEDEN JOU

- Een afwisselende rol binnen een enthousiast team en een groeiende organisatie.
- Werken volgens een vast rooster, met werktijden van 8:30/09:00 tot 17:00 uur.
- Een salaris dat past bij je functie en ervaring, 24 vakantiedagen op fulltime basis & een goede pensioenregeling.
- 25% personeelskorting op meer dan 60.000 sportartikelen in onze webshops.
- Een sportief cadeau op jouw verjaardag.
- Maandelijkse bootcamp samen met collega's.
- Sport onder werktijd, ga lekker een rondje hardlopen (alleen of met collega's) om vervolgens weer vol energie aan het werk te gaan.
- Gezellige teamuitjes en events.

WIE ZIJN WIJ?

PassaSports is de grootste online sportretailer van de Benelux. We werken samen met een dynamisch, enthousiast en sportief team aan de missie om sporters te inspireren het beste uit zichzelf te halen. Wij helpen ze hier graag bij door ze te voorzien van het juiste advies en de beste gear. PassaSports bestaat uit sterke labels als PassaTennis, PassaVoetbal, PassaHockey, PassaHandbal en PassaRunning – die je natuurlijk kent van onze samenwerkingen met o.a. de KNLTB, KNHB Voetbal.nl, NHV en de AtletiekUnie.

PassaSports is in Nederland gevestigd in Leiderdorp (commercieel hoofdkantoor) en in Waalwijk (DC en stafafdelingen) en bestaat uit ongeveer 275 medewerkers. Naast de diverse webwinkels hebben wij ook 4 fysieke winkels in Nederland & België. Wij zijn veel aanwezig op grote sportevenementen, denk aan het ABN Tennis Toernooi, de FIH Pro League of de Zandvoort Circuitrun. Intern én extern: wij werken altijd volgens onze lijfspreuk:

BEAT YOUR BEST

INTERESSE?

Scoor een uitnodiging voor een gesprek door je motivatie en cv te sturen naar:

vacatures@passasports.com